

令和元年度 第2回 豊田市青少年センター利用者懇談会

令和元年11月1日 午前10時～11時

豊田市青少年センター 会議室A

次 第

1 主催者あいさつ

2 主催者自己紹介

3 ご列席者の自己紹介

4 懇談会（意見交換・質疑応答）

- ・ 豊田市青少年センターに対する意見、要望等について

5 青少年センターより（お知らせ）

- ・ 豊田市青少年センターの利用統計より（書面にて）
- ・ 豊田市青少年センターの事業について（書面にて）

6 その他

豊田市青少年センターは指定管理者制度により公益財団法人豊田市文化振興財団が運営しています。

利用者懇談会 出席者名簿

(敬称略・順不同)

団体名	主な活動内容	出席者
豊田中日文化センター	教養講座	アドバイザー 中根逸郎
James English Cafe	英会話	鴨下美樹
太陽整体	健康相談	代表 長江 明
愛知県職員組合	職員組合会議	富永博明

【行政代表・指定管理者】

行政代表	豊田市 子ども部 次世代育成課	担当長 牛丸直樹
指定管理者	公益財団法人 豊田市文化振興財団 青少年部 青少年センター	部長 森 哲也 所長 水野貴宏 副所長 鈴木光行 係長 柴田崇博

事前にいただいたご意見（欠席者含む）

- ・利用予約日程を 1 カ月前から、2 カ月前から可能に変更してほしい。
- ・予約が 2 カ月前からできると助かります。また、インターネット予約はできますか？
- ・今後、インターネットで空室状況を閲覧できるようにして、予約表などペーパーレス化にしてはどうでしょうか。
- ・WEB で利用状況が見られる、利便性が上がった。
- ・談話室のブラインドが始めから閉まっているとありがたいです。
- ・会場をお借りできて助かっています。指導者の先生がご高齢であること、遠方よりいらっしゃる方が多いため、地の利が良いのが一番うれしいです。10～20 人程度が利用できる部屋があればと思います。
- ・安価で重宝しているが、部屋数（談話室）が少なくて予約がとれない。
- ・特記事項はございません。今後ともよろしくお願いします。
- ・電話や窓口で親切に対応していただいて、ありがたいです。



ご意見箱より（令和元年 6 月以降）

	ご 意 見	対 応
1	高校生が勉強しているので、1 階サロンの照明をもう少し明るくしてあげてほしい。	サロンは、来館の皆さまの憩いの場としてご利用いただいています。ご意見のとおり学習にはやや暗くなっています。施設の空き状況に応じて 4 階の部屋をフリー開放していますので、そちらもご利用いただければと思います。
2	インターネット、office のソフトが使えるパソコンを貸出してほしい。	サロンを利用される方や個人利用の方には、パソコンの貸出しはしていません。部屋を申請して利用する団体やグループには貸出しをしています。
3	テーブル用掃除機が役に立つので、また充電などお願いします。	いつも綺麗にしてくれて、ありがとうございます。充電が切れている場合などは、事務所まで教えてください。
4	おもちゃ、ゲームは交流室でもできますか？	貸出しのおもちゃ、ゲームは、1 階サロンで使用してください。
5	ロビーにゴミ箱を設置してほしい。	ゴミは、持ち帰りをお願いしています。
6	もっと涼しくしてほしい。	皆さまができる限り快適に過ごしていただく室温を心がけておりますが、不快な時には事務所までご連絡ください。
7	会議室までの行き方（誘導）が非常に分かりにくい。	ご不便をおかけします。案内板の貸出しもできますので、必要に応じてお使いください。

1 主催者あいさつ

◇青少年センター 所長 水野貴宏

本日はお忙しい中、お集まりいただきありがとうございます。

皆様に2点お詫びがあります。1点目としましては、こちらに移転してきた平成27年度より使用料の徴収間違いがありました。具体的には軽運動室2の部屋の使用料を、1,400円が正しいところを1,100円で徴収していました。今後の対応としましては、遡って調査をし、是正に努めてまいります。

2点目は、改修工事のことです。安心・安全・快適を目的に改修工事を行っております。騒音や空調のことなど、ご不便をおかけしますが、ご協力をお願いします。

2 主催者自己紹介

(行政代表)

豊田市次世代育成課 担当長 牛丸直樹

(指定管理者)

豊田市文化振興財団 青少年部 部長 森哲也

青少年センター 係長 柴田崇博

3 ご列席者の自己紹介

■中日文化センター（中根）

中日文化センターの中根です。産業文化センターの5階に事務所があります。青少年センターの会議室等を一番利用していると思います。最近は、健康ものの講座も実施し、軽運動室も利用している。今後ともよろしくお願いします。

■James English Cafe（鴨下）

英会話教室でお世話になっている。自分はアシスタント兼責任者として利用しています。素敵な環境なので利用させてもらっています。

■太陽整体（長江）

利用頻度としては低いと思う。不満は特にない。以前、受付日の待機場所について要望を出したが、反映してもらえて良かった。

■愛知県職員組合（富永）

年に4、5回利用している。安価で設備も整っており助かっている。1カ月前からしか予約ができないのがつらい。もう少し早い段階で予約ができる様にしてほしい。

4 懇談会（意見交換・質疑応答） 豊田市青少年センターに対する意見、要望等について

◇青少年センター

みなさまからのご意見として、駐車場の件は何っております。常々お願いはしているのですが変更があればお伝えします。愛知県職員組合さんの要望は予約方法のことでしたが、現状では難しい。ホームページから予約状況が見られることはご存じですか？

■愛知県職員組合

知っている。

◇青少年センター

WEBでの予約状況の表示の他、電話での仮予約もできる様にしたので、現状は、これでご容赦ください。

みなさまから忌憚のないご意見をいただければと思います。

■中日文化センター

利用時間の境の問題、利用区分の間に隙間がない。時間を過ぎても出ていかない団体がある。

◇青少年センター

利用区分の間に時間を設けているのは、豊田市の施設だと市民文化会館のホールや産文の小ホールといった大規模施設のみ。こちらとしては、15分前に終了してください、次の人のことも考えて利用してくださいとお願いしているが、そういった事例も見受けられるので、気を付けます。

■中日文化センター

うちの利用の際に時間をはみ出してしまうこともあるので、受講者の方にも認識してもらいたいと思います

◇青少年センター

現状は、部屋が空いていれば15分前から受付可能としている。工夫点もあるので表示等検討したい。

■太陽整体

ルールがキッチリしていればそれに従います。報告書にルールを記載しても良いと思う。

◇青少年センター

愛知県職員組合さんは、普段何人くらいで利用していますか？

■愛知県職員組合

10人くらいで利用する時や、20～30人くらいで利用する時がある。10人の時は談話室があるが、大人数で利用する会議室が空いていない。市内の他の施設を把握していないので、いつもここにお願いをしている。

◇青少年センター

市内に交流館が複数あるので、そこを確認してもらっても良いかもしれません。交流館

にもルールがあり、自主グループ等が優先されるが検討してみても良いかもしれません。
資料が青少年センターにもあります。詳細はホームページをご覧ください。文化振興財団
のホームページからリンクしています。

◇青少年センター

今年度の取組みを紹介します。机、椅子を更新しました。レイアウト変更しやすいよう
にキャスター付きのものにした。

貸出し用のプロジェクターも新規に導入しました。短焦点なので近くにも投影できます。
備品の使用料は無料なので、是非ご使用ください。その他に Bluetooth や CD プレイヤ
ーも貸出しできます。大規模な物は豊田市に要望しますし、小さな物は事務所で対応しま
す。

■James English Cafe

スピーカーを借りるのは無料ですか？

◇青少年センター

はい、無料です。ラジカセや Bluetooth スピーカー等を用意していますので、また事
務所で確認してください。

◇青少年センター

愛知県職員組合さんは、備品は何か利用していますか？

■愛知県職員組合

特に何も使っていません。

◇青少年センター

パソコンも貸出しができるので、要望があればお申し出ください。

■太陽整体

Web で予約ができれば便利になる。

◇青少年センター

そうならいけば良いと思っています。

豊田市では、スポーツ施設は web 予約を導入しています。

■James English Cafe

2 階のキラとよさんとは連携していますか？

◇青少年センター

管理しているのは、我々と別の団体ですが、青少年団体やグループについては、部屋の
相互利用をしている。

■James English Cafe

青少年しかダメですか？

◇青少年センター

はい。一般の団体さんは利用できません。

◇青少年センター

要望等ございましたら、普段気が付いたときに言ってください、都度検討します。

5 青少年センターより（お知らせ）

- ・ 豊田市青少年センターの利用統計より（書面にて）
- ・ 豊田市青少年センターの事業について（書面にて）

6 その他