

令和元年度 第1回 豊田市青少年センター利用者懇談会

令和元年6月8日 午前10時～11時

豊田市青少年センター 会議室 B

次 第

- 1 主催者あいさつ
- 2 主催者自己紹介
- 3 ご列席者の自己紹介
- 4 懇談会（意見交換・質疑応答）
 - ・ 豊田市青少年センターに対する意見、要望等について
- 5 青少年センターより（お知らせ）
 - ・ 豊田市青少年センターの利用統計より（書面にて）
 - ・ 豊田市青少年センターの事業について（書面にて）
- 6 その他

豊田市青少年センターは指定管理者制度により公益財団法人豊田市文化振興財団が運営しています。

利用者懇談会 出席者名簿

(敬称略・順不同)

団体名	主な活動内容	出席者
豊田中日文化センター	教養講座	事務局次長 妹尾美佐穂 中根逸郎
イルチブレインヨガ豊田スタジオ	ヨガ	店長 竹村久代
香雨俳句会	俳句勉強会	伊吹文江

【行政代表・指定管理者】

行政代表	豊田市 子ども部 次世代育成課	担当長 牛丸直樹
指定管理者	公益財団法人 豊田市文化振興財団 青少年部 青少年センター	部長 森 哲也 所長 水野貴宏 副所長 鈴木光行 係長 柴田崇博

欠席者からのご意見

- ・ ホームページで空室がわかるようになったのは、とてもありがたいです。
- ・ 現行のやり方で特に気になることはありません。
- ・ 他の交流館等と同じ程度まで利用料が下がると、もう少し使いやすいかと思います。
- ・ いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 毎月1回の活動ですが、お世話になっています。予約するのが結構大変ですが、便利な場所を借りることができて、ありがたいです。



平成30年度ご意見箱より

	ご意見	対応
1	もっとトイレが欲しい。	産業文化センターには、身障者用を含めて各階にトイレがあります（多目的トイレは1階と4階のみ、オストメイト付きは1階）。ご利用階のトイレが混んでいる場合は、他の階のトイレもご利用ください。
2	お店が欲しいです（食べる場所）。	1階に喫茶店があるので、ご利用ください。軽食はテイクアウトもできます。
3	職員の名前を教えてほしい、フルネームだけでも掲示してくれたらありがたいです。	掲示はいたしません、名札もつけていますのでご確認ください。
4	卓球開放の日程をホームページにのせてほしい。	のせるようにします。
5	ピアノがただで練習できるところがほしいです。	個人登録をしていただければ、音楽室が空いている時に無料でピアノが使えます。
6	机を増やしてほしいです。あとゲームが楽しいです。（1階サロン）	サロンの机を増やしました。
7	受付で何度も声をかけたが、職員に気づいてもらえなかった。	気をつけます。
8	使ったところをきれいにしてほしい。	掃除機等あるので、ご協力をお願いします。職員も気を付けます。
9	高校生が勉強している様子を見て、電気が暗くて気の毒に思います。明るくしてほしい。（1階サロン）	サロンは、来館の皆さまの憩いの場としてご利用いただいています。ご意見のとおり学習にはやや暗くなっています。施設の空き状況に応じて4階の部屋をフリー開放していますので、そちらもご利用いただければと思います。
10	ゴミ箱を設置してほしい。	ゴミは持ち帰りをお願いしています。
11	大人の男の人が高圧的で怖いなあ…。	気を付けます。皆さんに気持ちよく使っていただけるように心配りをします。

『会議記録』

※敬称略

1 主催者あいさつ

◇青少年センター 所長 水野貴宏

令和となって初の開催です。利用者懇談会は、みなさんのご意見を聴く貴重な場となっています。今回は一般利用の方にお集まりいただきました。青少年センターは、主に青少年が活動するための施設なので、青少年の利用が優先されます。青少年の利用が少ない日時を一般の方に使っていただき、施設の有効利用をはかっています。平成27年度にこの場所に引っ越してきてからの、一般の方の利用の割合は約30%となっています。施設の使い方や設備について、少しずつでも改善していきたいと思いますので、ご意見をお願いします。

2 主催者自己紹介

(行政代表)

豊田市次世代育成課 担当長 牛丸直樹

(指定管理者)

豊田市文化振興財団 青少年部 部長 森哲也

青少年センター 係長 柴田崇博

3 出席者自己紹介

■中日文化センター（妹尾・中根）

5階でカルチャーセンターを開催している。講座の数も増えていて4階の青少年センターを利用している。

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ（竹村）

近所でスタジオを始めて12年目になる。青少年センターが移ってきてから、年に何回か利用している。施設のイメージが明るいので、軽い気持ちで来ることができ、使いやすい。

■香雨俳句会（伊吹）

高齢者が多い団体なので、駅から近いので利用している。他には、崇化館交流館も利用している。水・土曜日に利用したいが、土曜日がなかなか予約できない。会議室B（定員40人、57㎡）の半分くらいの部屋があると使いやすい。

4 懇談会（意見交換・質疑応答） 豊田市青少年センターに対する意見、要望等について

◇青少年センター

実現の可否にかかわらず、要望がありましたら、お願いします。例年多いのは、駐車場（3時間以上は有料になる）のことを言われますが、重複していても構いません。

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ

常連の方ではなく、単発の方が利用される場合が多いため、施設の所在を知らない人が多い。

4階まで来られるような案内がほしい。

◇青少年センター

よく聴くご意見で、青少年センターの課題でもあるので解決方法を考えていきたい。

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ

4階のエレベーターを降りたところにホワイトボードがあるとよい

◇青少年センター

ホワイトボード(案内板: W300×H1400)をお貸しすることができるので、仰ってください。

■香雨俳句会

会議室Bは広すぎるので半分くらいの広さ、12、3人で使える部屋があると良い。

◇青少年センター

談話室が半分くらいの広さ(28㎡)だが、談話室で12、3人が入れればよいですか？

■中日文化センター

現状の談話室は椅子が立派すぎる。中日文化センターは、普通の椅子で構わない。

◇青少年センター

現状の椅子は、キャスター付きが良いかと思って置いている。

■中日文化センター

交流室を仕切ってもう一部屋作るのは可能か？

◇青少年センター

交流室の二重は多くはないが、150人が入れる会議室は貴重で、公共施設では、なかなか無い。部屋の構造を変えとなると工事となり、構造計算など所定の手続きが必要になる。現実的ではないと考えている。

■中日文化センター

10～12人での利用が多いので、中会議室があると良い。その分使用料も安くなると助かる。

◇青少年センター

ヨガをする時は会議室の机や椅子をどうしていますか？

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ

この会場では座学を中心に利用しているので、そのまま使っている。(実技はスタジオを使っている)

◇青少年センター

机、椅子が古くなってきているので、順番に更新を進めている。交流室の西側(机×12、椅子×24)は更新済み。会議以外にダンスや空手など多目的な利用に対応するため、キャスター付きで簡単に折り畳める机に変更していく。その他に備品の要望等ありましたら、お願いします。

■香雨俳句会

崇化館交流館と比べると備品類は良いというイメージ。

◇青少年センター

利用される方は、車でいらっしゃる方が多いですか？

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ

車での来場が多い。

■香雨俳句会

グループの中でも若い人は車で来る人が多いが、年輩の方は電車で来る。崇化館交流館を利用する時は、駅からタクシーを使う場合もある。

■中日文化センター

ほとんどの方は車でやってくる。3時間の無料サービスはありがたい。

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ

3時間を意識してプログラムを作っているが、少し足りない気がする。あと30分あると助かる。

◇青少年センター

5時間まで無料になる、フリーパーキングプラスのサービスの運用が昨年からはまった。これも市民が地道に要望した成果。現在産業文化センター駐車場は対象外なので、将来ここも対象になるように要望していきたい。

■香雨俳句会

利用受付の日に、けっこう早く来てもすでに建物内に入っている人がいる。

◇青少年センター

受付は午前9時からであるが、産業文化センターの開館は午前8時半。午前8時半の段階で外に並ばれていた方に先着順に番号札を配っている。毎月3名くらい開館前にいらっしゃる方がいる。受付日は概ね10～15団体が申請に訪れる。

また、青少年センターという施設の特性上、青少年の利用を優先している。その他に豊田市の事業が優先される。一般のみなさまには、空いているところを活用していただいている。

■香雨俳句会

名古屋でも活動をしているが、そこでは先着順ではなく抽選で決めている。

◇青少年センター

産業文化センター（小ホール、多目的ホール）は抽選を行っている。施設が少ない、又は利用希望が多い場合はそうしているが、青少年センターは、初日の受付が10～15団体程度であること、類似施設もあり、先着順で良いと考えている。

無駄足にならないように、ホームページに施設の空き状況を掲載している。ホームページを確認して、電話で仮予約をし、申請に来ていただく方法も可能です。

■中日文化センター

ホームページはよく見ている。とても便利。

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ

旅行やホテルの予約同様に直近になると使用料が安くなるシステムがあると良い。

◇青少年センター

使用料については議会案件になるので直ぐに変更することはできない。ただし、こちらとしても、空きっぱなしにするよりも稼働率を上げたいという意識は持っている。

■中日文化センター

予約ができなかったが、当日その部屋が空いていることがたまにある。当日空いていれば使うことは可能か？

◇青少年センター

予約された方からキャンセルの意思表示があれば貸出しできるが、なければできません。

◇青少年センター

和室に一昨年、昨年に座椅子を入れましたが（８脚）、数は足りていますか？

■中日文化センター

座椅子の数は問題ないが、和室に普通の高さの机、椅子を入れることはできないか？高齢の方から椅子、机を望む声が多い。

◇青少年センター

畳が傷むので難しいです。

■中日文化センター

喜楽亭ではマットを敷いて机や椅子を使わせてもらっている。

◇青少年センター

現状では難しいが、畳が傷まない方法を考えたい。ニーズが多ければ畳用の備品を要望していきたいと思う。ちなみに先週、畳の表替えを実施しました。

■中日文化センター

音楽室には、机、椅子はありますか？

◇青少年センター

演奏者用にパイプ椅子（８脚）と長机（１脚）がある。但し、会議目的の利用は認めていない。

■中日文化センター

コーラスやリコーダー、ハーモニカ等で利用できるか？

◇青少年センター

可能です。

■中日文化センター

音楽室に机を運び入れてよいか？

◇青少年センター

面積が広くないのと、備品がたくさん置いてあるので、スペースが無いと思う。

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ

音楽室は、防音していると思うので、音楽を流す目的で利用できるか？

◇青少年センター

その目的での利用は可能ですが、ヨガでの利用でしたら軽運動室はいかがでしょうか？スピーカーやアンプもあり、防音もしている。部屋を仕切ったの利用も可能です（7 1 m + 4 6 m）。

■イルチブレインヨガ豊田スタジオ

飲食は可能か？

◇青少年センター

軽運動室は、食べ物不可、飲み物は可です。会議室は飲食とも可能です。全ての部屋において飲食を主目的にした利用は不可となっています。

軽運動室は、床も少し沈むようになっているのでヨガに向いていると思う。鏡もあります。帰りに覗いてみてください。

◇青少年センター

青少年センターには、ポータブルアンプ、プロジェクター、ホワイトボード等、貸出備品がありますのでご活用ください。追加の使用料は不要だが、申し込み先着順。貸出しできる備品については職員までお問合せください。

今日のような懇談会の場合以外にも、常にご意見は伺っている。気づいたこと、気になったことがあったら言ってください。言いにくい場合は、ご意見箱も活用できる。色々な意見を伺って良い施設にしていきたいと思っています。

5 青少年センターより（お知らせ）

- ・ 豊田市青少年センターの利用統計より（書面にて）
- ・ 豊田市青少年センターの事業について（書面にて）

※資料に基づき説明